



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Καλλιθέα, 10-06-2021
Αριθμ. Πρωτ : 2665

ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ/ ΓΡΑΦΕΙΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
Λεωφ. Συγγρού 364/17674 Καλλιθέα
Πληρ. Μ.Θαναασού / τηλ 2130999905

ΠΡΟΣ:

- 1) NetBull Υπηρεσίες Πληροφορικής Ε.Π.Ε
Λ. ΕΛΕΥΘ.ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ 16, Τ.Κ 17676 ΚΑΛΛΙΘΕΑ
- 2) Razor Technology and Consulting Ltd.
ΔΟΥΚΙΣΣΗΣ ΠΛΑΚΕΝΤΙΑΣ 94& ΑΛΩΠΕΚΗΣ 2, Τ.Κ
15234 ΧΑΛΑΝΔΡΙ
- 3) Technicom – ΠΑΠΠΑΣ – ΚΩΣΤΟΥΡΟΣ Ο.Ε
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑΣ
65, ΤΚ 17671 ΚΑΛΛΙΘΕΑ

ΘΕΜΑ: ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ενδιαφέρεται να αναθέσει την υπηρεσία με τίτλο «μετεγκατάσταση κεντρικών υπολογιστικών συστημάτων σε κριώματα της ΕΒΕ» ενδεικτικού προϋπολογισμού 8.680 € με ΦΠΑ 24%.

Η διαδικασία της απευθείας ανάθεσης θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις τον Ν.4412/2016 άρθρο 118 & τον Ν.4782/2021. Συνημμένα ακολουθεί και η με αρ.πρωτ. 1156/24-03-2021 μελέτη της υπηρεσίας μας.

Παρακαλούμε όπως μας αποστείλετε την προσφορά σας στο Πρωτόκολλο της ΕΒΕ Λ.Συγγρού 364, 4^{ος} όροφος, από 09:00 έως 14:00 Δευτέρα έως Παρασκευή ή στο e-mail: nlg@nlg.gr έως την Πέμπτη 17/06/2021.

Ο Γενικός Διευθυντής
της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

Δρ. Φίλιππος Χ. Τσιμπόγλου

Αρ. Πρωτ: 1156/ 24/03/2021

ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Τμήμα Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης	ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ : 8.680 €(ΜΕ ΦΠΑ) C.P.V.: 98392000-7
---	--

1156
24/3/ 21

ΜΕΛΕΤΗ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΣΕ ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΒΕ

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Τεχνική – Αιτιολογική Έκθεση
- Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσιών
- Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ
ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΣΕ ΙΚΡΙΩΜΑΤΑ ΤΗΣ ΕΒΕ**

Η παρούσα μελέτη αφορά την παροχή υπηρεσιών μετεγκατάστασης φυσικού εξοπλισμού κεντρικών υπολογιστικών και δικτυακών υποδομών σε ικρίωματα μεταξύ διαφορετικών κτηρίων που περιλαμβάνεται σχετικός εξοπλισμός της ΕΒΕ όπως: από το Βαλλιάνειο προς το ΚΠΙΣΝ, από το ΚΠΙΣΝ προς τον Κόμβο Δημοσίων Βιβλιοθηκών στο ΥπΠΑΙΘ και αντιστρόφως, καθώς και μετεγκατάστασεις εξοπλισμού μεταξύ διαφορετικών ικριωμάτων εντός του υπολογιστικού κέντρου του ΚΠΙΣΝ, με σκοπό την ασφάλεια και βελτιστοποίηση των συστημάτων, συνολικού προϋπολογισμού 8.680€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%. Η κατακύρωση της ανάθεσης θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ - ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Συνοπτικά:

Τεκμηριώνεται η ανάγκη μεταφοράς υπολογιστικού και δικτυακού εξοπλισμού από:

- Ικρίωματα που βρίσκονται εγκαταστημένα στο Βαλλιάνειο μέγαρο προς το ΚΠΙΣΝ
- Ικρίωματα του ΚΠΙΣΝ προς τον Κόμβο Δημοσίων Βιβλιοθηκών στο ΥπΠΑΙΘ και αντιστρόφως.
- Ικρίωματα εντός του υπολογιστικού κέντρου του ΚΠΙΣΝ

με σκοπό την συγκέντρωση και διευθέτηση των πληροφοριακών συστημάτων που φιλοξενούνται σε αυτά σε ικρίωματα του υπολογιστικού κέντρου στο ΚΠΙΣΝ όπου παρέχονται όλες οι απαραίτητες συνθήκες απρόσκοπτης λειτουργίας των συστημάτων.

Επιπλέον συμπεριλαμβάνονται και οι εργασίες μετεγκατάστασης υπολογιστικού εξοπλισμού για την αποθήκευση των δεδομένων του Κόμβου Δημοσίων Βιβλιοθηκών στο Υπουργείο Παιδείας και Θρησκευμάτων (ΥπΠΑΙΘ) και την αντίστοιχη μετεγκατάστασή του σε ικρίωμα του υπολογιστικού κέντρου της ΕΒΕ στο ΚΠΙΣΝ.

Για τις διαδικασίες μετεγκατάστασης απαιτούνται:

- η αποσύνδεση των εξυπηρετητών από τα ικρίωματα,
- η αποτύπωση των δικτυακών διασυνδέσεων,
- η συσκευασία για την ασφαλή μεταφορά,
- η από-συσκευασία και εγκατάσταση στο νέο ικρίωμα
- η οργάνωση των καλωδίων των δικτυακών διασυνδέσεων (tagging) στο νέο ικρίωμα,
- η αντικατάσταση καλωδίων δικτύου και ρεύματος όπου απαιτείται,
- η ενεργοποίηση του εξοπλισμού στο νέο ικρίωμα και δοκιμή ορθής λειτουργίας,

Περιγράφονται οι υπηρεσίες που θα παρέχονται και η διάρκειά τους καθώς και ο εκτιμώμενος προϋπολογισμός.

Αναλυτικά:

A) Μετεγκατάσταση εξοπλισμού από το Βαλλιάνειο προς το ΚΠΙΣΝ.

Συνολικά πρέπει να μετεγκατεσταθούν 10 περίπου κεντρικοί εξυπηρετητές (servers) στο υπολογιστικό κέντρο της ΕΒΕ στο ΚΠΙΣΝ, ωστόσο απαιτείται η σταδιακή μεταφορά τους ώστε να επιτευχθεί ο ελάχιστος χρόνος διακοπής των ηλεκτρονικών υπηρεσιών (down-time) που σημαίνει κατανομή των εργασιών σε πολλαπλές ημέρες. Θα πρέπει να ληφθεί υπόψιν ότι για τη μετεγκατάσταση ενός εξυπηρετητή απαιτούνται 2 τουλάχιστον ημέρες για την μετεγκατάστασή του και 2 επιπλέον για την παραμετροποίηση στο νέο περιβάλλον ώστε να επανέλθει σε παραγωγική λειτουργία.

Για την μετεγκατάσταση εξοπλισμού από το Βαλλιάνειο προς το υπολογιστικό κέντρο της ΕΒΕ στο ΚΠΙΣΝ απαιτούνται οι εξής εργασίες:

- Απεγκατάσταση και συσκευασία των εξυπηρετητών ώστε να μεταφερθούν στις εγκαταστάσεις του υπολογιστικού κέντρου της ΕΒΕ στο ΚΠΙΣΝ.
- Αποσυσκευασία και εγκατάσταση των εξυπηρετητών στις εγκαταστάσεις ικριωμάτων του υπολογιστικού κέντρου της ΕΒΕ στο ΚΠΙΣΝ.

Β) Μετεγκατάσταση εξοπλισμού από το ΚΠΙΣΝ προς τον Κόμβο Δημοσίων Βιβλιοθηκών στο ΥπΠΑΙΘ και αντιστρόφως.

Για την αποκατάσταση των ψηφιακών δεδομένων που περιέχονται στον Κόμβο Δημοσίων Βιβλιοθηκών στο ΥπΠΑΙΘ απαιτούνται οι εξής εργασίες:

- Αποσυσκευασία και εγκατάσταση νέου εξυπηρετητή στις εγκαταστάσεις του υπολογιστικού κέντρου της ΕΒΕ στο ΚΠΙΣΝ με σκοπό τη διαμόρφωσή του.
- Απεγκατάσταση και συσκευασία του εξυπηρετητή ώστε να μεταφερθεί στις εγκαταστάσεις του Κόμβου Δημοσίων Βιβλιοθηκών στο ΥπΠΑΙΘ (Μαρούσι).
- Αποσυσκευασία και εγκατάσταση νέου εξυπηρετητή στις εγκαταστάσεις του Κόμβου Δημοσίων Βιβλιοθηκών στο ΥπΠΑΙΘ με σκοπό τη μεταφορά των ψηφιακών δεδομένων του κόμβου.
- Απεγκατάσταση και συσκευασία του εξυπηρετητή ώστε να μεταφερθεί στις εγκαταστάσεις του ΚΠΙΣΝ
- Αποσυσκευασία και εγκατάσταση παραπάνω εξυπηρετητή στις εγκαταστάσεις του υπολογιστικού κέντρου της ΕΒΕ στο ΚΠΙΣΝ με σκοπό τη αξιοποίηση των δεδομένων του.

Γ) Μετεγκατάσταση εξοπλισμού μεταξύ ικριωμάτων του υπολογιστικού κέντρου της ΕΒΕ στο ΚΠΙΣΝ.

Δεδομένης της ανάπτυξης του κεντρικού υπολογιστικού εξοπλισμού στο υπολογιστικό κέντρο της ΕΒΕ στο ΚΠΙΣΝ, θα απαιτηθούν εργασίες μετεγκατάστασης μεταξύ διαφορετικών ικριωμάτων όπως:

- η αποσύνδεση των εξυπηρετητών από τα ικρίωματα,
- η αποτύπωση των δικτυακών διασυνδέσεων,
- η οργάνωση των καλωδίων των δικτυακών διασυνδέσεων (tagging) στο νέο ικρίωμα,
- η αντικατάσταση καλωδίων δικτύου και ρεύματος όπου απαιτείται,
- η ενεργοποίηση του εξοπλισμού στο νέο ικρίωμα και δοκιμή ορθής λειτουργίας

Δ) Συμβουλευτικές υπηρεσίες.

Εισηγήσεις σχετικά με την αναγκαιότητα αντικατάστασης ή αναβάθμισης του κεντρικού ενεργού υπολογιστικού εξοπλισμού της ΕΒΕ με στόχο την συνεχή ενσωμάτωση/εγκατάσταση/αναβάθμιση και βελτίωση των υποδομών της ΕΒΕ καθώς και κατάρτιση κατά την εργασία των διαχειριστών σε αυτά (on the job training).

Ε) Εμπιστευτικότητα

Το σύνολο των δεδομένων για την ρύθμιση και πρόσβαση στον εξοπλισμό (όπως passwords και IPs) θεωρούνται εμπιστευτικά και απόρρητα. Ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υποχρέωση της προστασίας και της διαφύλαξης των δεδομένων και του εξοπλισμού της ΕΒΕ. Ο Ανάδοχος δεν επιτρέπεται να κάνει χρήση ή να μεταφέρει σε τρίτο μέρος οποιαδήποτε εμπιστευτική πληροφορία που αφορά την ΕΒΕ. Ο παρών όρος παραμένει σε ισχύ και δεσμεύει τον ανάδοχο για δύο (2) χρόνια μετά την λήξη της σύμβασης.

ΣΤ) GDPR και ISO

Ο ανάδοχος συμβουλεύει και προσπαθεί να διαφυλάξει την ασφάλεια και λειτουργικότητα της υποδομής σύμφωνα με τις οδηγίες του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ).

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει Πιστοποίηση ISO 27001 – Ανάπτυξη Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών καθώς και Πιστοποίηση ISO 9001 - Συστήματα Διαχείρισης Ποιότητας.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

	ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΜΟΝΑΔΑ ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ σε Ευρώ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΚΟΣΤΟΣ
ΠΕ1.	Ολοκλήρωση των εργασιών που αφορούν τη μετεγκατάσταση εξοπλισμού από το Βαλλιάνειο προς το ΚΠΙΣΝ	εργασίες μετεγκατάστασης	3.500	1	3.500
ΠΕ2.	Μετεγκατάσταση εξοπλισμού από το ΚΠΙΣΝ προς τον Κόμβο Δημοσίων Βιβλιοθηκών στο ΥπΠΑΙΘ και αντιστρόφως	εργασίες μετεγκατάστασης	1.500	1	1.500
ΠΕ3.	Ολοκλήρωση των εργασιών που αφορούν τη μετεγκατάσταση εξοπλισμού μεταξύ κτιρίων του υπολογιστικού κέντρου της ΕΒΕ στο ΚΠΙΣΝ.	εργασίες μετεγκατάστασης	2.000	1	2.000
				Σύνολο	7.000€
				Φ.Π.Α: 24%	1.680€
				ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ	8.680€

Ζητείται η συνεργασία εξωτερικού συνεργάτη για την παροχή των προαναφερομένων Υπηρεσιών και την ολοκλήρωση των ανωτέρω με σχετική εμπειρία στα ακόλουθα πεδία:

1. Εγκατάσταση Ηλεκτρονικών Υπολογιστικών συστημάτων και δικτυακού εξοπλισμού
2. Συντήρηση Εξοπλισμού πληροφορικής
3. Παροχή ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής

4. Σχεδιασμός λύσεων και αρχιτεκτονικών για τη βέλτιστη διαχείριση του κύκλου ζωής των δεδομένων μιας επιχείρησης
5. Multivendor Services και Unified maintenance
6. System and Application Monitoring
7. Diagnostics, Analytics and Compliance

Η διαδικασία θα γίνει σύμφωνα με τον Ν. 4412/2016, άρθρο 118.

Ο Συντάξας	Ο Γενικός Διευθυντής
Εμμανουήλ Κοντογιώργης	Δρ. Φίλιππος Χ. Τσιμπόγλου