



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ
ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Καλλιθέα, 14-06-2021
Αριθμ. Πρωτ : 2762/14-6-2021

ΤΜΗΜΑ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ/ ΓΡΑΦΕΙΟ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ
Λεωφ. Συγγρού 364/17674 Καλλιθέα
Πληρ. Μ.Θανασού / τηλ 2130999905

ΠΡΟΣ:
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε
ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ
ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ 125 ΤΚ 54627 ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΘΕΜΑ: ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Η ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ενδιαφέρεται να αναθέσει την υπηρεσία με τίτλο «υπηρεσία τριετούς (3έτη) συντήρησης λογισμικών Γραμματείας» ενδεικτικού προϋπολογισμού 29.760,00 € με ΦΠΑ 24%, ήτοι είκοσι εννέα χιλιάδων επτακοσίων εξήντα ευρώ με ΦΠΑ.

Η διαδικασία της απευθείας ανάθεσης θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016 άρθρο 32 παρ.2-β-γγ ,του άρθρου 269 παρ. ε' του Ν.4412/2016 & τον Ν.4782/2021.

Συνημμένα ακολουθεί και η με αρ.πρωτ. 2751/11-06-2021 μελέτη της υπηρεσίας μας.

Παρακαλούμε όπως μας αποστείλετε την προσφορά σας στο Πρωτόκολλο της ΕΒΕ Λ.Συγγρού 364, 4^{ος} όροφος, από 09:00 έως 14:00 Δευτέρα έως Παρασκευή ή στο e-mail: nlg@nlg.gr έως την Παρασκευή 18/06/2021.

Παρακαλούμε μαζί με την προσφορά σας, να μας αποστείλετε και τα παρακάτω δικαιολογητικά .

- I. ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ «ΔΕΝ ΣΥΝΤΡΕΧΕΙ ΚΑΝΕΝΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΛΟΓΟΥΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΠΡΟΒΛΕΠΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΚΕΙΜΕΝΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΕΩΣ ΤΗΝ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ»
- II.
 - 1) Ασφαλιστική Εταιρείας
 - 2) Φορολογική Εταιρείας Για Κάθε Νόμιμη Χρήση εκτός είσπραξης και εκτός μεταβίβασης ακινήτου.
 - 3) Πρόσφατο Πιστοποιητικό εκπροσώπησης εταιρείας (από ΓΕΜΗ) το οποίο αναφέρει ποια είναι τα μέλη εκπροσώπησης.
 - 4) Ποινικό μητρώο των εκπροσώπων μελών
 - 5) Πρόσφατο Γενικό πιστοποιητικό (το οποίο περιλαμβάνει συνημμένο έγγραφο νομαρχίας)
 - 6) Πρόσφατο Πιστοποιητικό «ΠΕΡΙ ΜΗ ΠΤΩΧΕΥΣΗΣ» (από νομαρχία σε περίπτωση που το Γενικό πιστοποιητικό αναφέρει το παρακάτω κείμενο:

21PROC008759426 2021-06-14

Σημειώνεται ότι: Με τα ανωτέρω περί «πτώχευσης ή διαδικασίας συνδιαλλαγής/εξυγίανσης» πιστοποιούμενα, δεν υποκαθίσταται το πιστοποιητικό που εκδίδεται από το Μητρώο Πτωχεύσεων του Πρωτοδικείου, στο οποίο καταχωρίζονται «αυτοί που κηρύχθηκαν σε πτώχευση ή ζητήθηκε το άνοιγμα της διαδικασίας συνδιαλλαγής» (σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 8 του Νόμου 3588/2007 όπως ισχύει).

Ο Γενικός Διευθυντής
της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος

Δρ. Φίλιππος Χ. Τσιμπόγλου

ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Τμήμα Μηχανογράφησης και Τεκμηρίωσης	
	Αθήνα, 10 Ιουνίου 2021

ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ
ΑΡΙΘ. ΠΡΩΤ: 2751
ΕΛΗΦΘΗ ΤΗΝ: 11 / 6 / 2021

ΜΕΛΕΤΗ
«ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΓΙΑ ΤΑ ΕΤΗ 2021,2022,2023»
ΕΘΝΙΚΗ ΒΙΒΛΙΟΘΗΚΗ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ 29.760,00€(ΜΕ ΦΠΑ)

C.P.V.: 72267100-0 - Συντήρηση λογισμικού τεχνολογίας των πληροφοριών

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Τεχνική – Αιτιολογική Έκθεση
- Τεχνική Περιγραφή Υπηρεσιών
- Ενδεικτικός Προϋπολογισμός

**ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΩΝ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ & ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΒΕ**

Η παρούσα μελέτη αφορά την συντήρηση εφαρμογών λογισμικού που είναι εγκατεστημένα στις υπηρεσίες της Εθνικής Βιβλιοθήκης Ελλάδος από την υπογραφή της σύμβασης έως και της 31-12-2023.

Συνολικού προϋπολογισμού 29.760€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ 24%

Η κατάκρωση της ανάθεσης θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016.

ΤΕΧΝΙΚΗ — ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Το Πληροφοριακό Σύστημα των υπηρεσιών που είναι εγκατεστημένο στις υπηρεσίες μας για την γραμματειακή υποστήριξη, υποδομή αγοράσθηκε από την εταιρεία OTS ΑΕ και οπια και είναι ο κάτοχος των πνευματικών δικαιωμάτων του λογισμικού.

Σε ετήσια βάση κρίνεται απαραίτητη η συντήρηση του εν λόγω συστήματος ώστε όλες οι εγκατεστημένες εφαρμογές να ενημερώνονται σύμφωνα με τις αλλαγές τις νομοθεσίας, καθώς επίσης και να παρέχεται απομακρυσμένη υποστήριξη (HELP DESK) στους χρήστες των εφαρμογών.

Δικαίωμα συμμετοχής έχουν:

Σύμφωνα με τον Ν. 4412/2016 περί προστασίας των πνευματικών δικαιωμάτων, τηρώντας τις διατάξεις του άρθρου 32 παρ. 2-β-γγ' και του άρθρου 269 παρ. ε" του Ν.4412/2016, φυσικά ή νομικά πρόσωπα της ημεδαπής ή της αλλοδαπής ή συνεταιρισμοί που πληρούν τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- Να είναι η κατασκευάστρια εταιρεία των εφαρμογών λογισμικού ή
- νόμιμοι εκπρόσωποι - συνεργάτες της κατασκευάστριας εταιρείας και να διαθέτουν βεβαίωση από την κατασκευάστρια εταιρεία, ότι έχουν στελέχι ικανά να υποστηρίξουν τις εφαρμογές λογισμικού που χρησιμοποιεί ο Φορέας μας σήμερα και τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

Η υποστήριξη θα παράσχετε από τον ανάδοχο σε μορφή παροχής νέων εκδόσεων των εφαρμογών λογισμικού, τηλε-υποστήριξης και ημέρες επιτόπιας εκπαίδευσης - υποστήριξης.

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά μόνο βάσει τιμής για το σύνολο των περιγραφόμενων ειδών.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ – ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Η παρούσα μελέτη αυτή έχει ως αντικείμενο την υποστήριξη ορθής λειτουργίας των εφαρμογών των οικονομικών, διοικητικών για την περίοδο από την υπογραφή της σύμβασης έως 31-12-2023.

Η εργασία συντήρησης των συστημάτων αποτελείται από τις επιμέρους εργασίες:

A. Παροχή υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης υφιστάμενων εφαρμογών**Τεχνική Περιγραφή**

- Τηλεφωνική υποστήριξη των χρηστών για τη διασφάλιση της αιρδύκοιτης, αποτελεσματικότερης και πληρέστερης χρήσης των συστημάτων. Παροχή διευκρινίσεων και τεχνικών πληροφοριών για την επίλυση συγκεκριμένων αιτημάτων ή προβλημάτων (δε συμπεριλαμβάνεται τηλεφωνική εκπαίδευση).
- Σύλλογή, αξιολόγηση και προώθηση των αιτημάτων για βελτιώσεις και πρόσθετες λειτουργικότητες των εφαρμογών, όπως επίσης και των αιτημάτων για παροχή πρόσθετων υπηρεσιών πληροφορικής, όπως π.χ: Πρόσθετη εκπαίδευση, συμβουλευτικές υπηρεσίες, υποστήριξη μέσω διαδικτύου για αποκατάσταση βλαβών ή διόρθωση προβληματικών εγγράφων.
- Ηλεκτρονική υποστήριξη μέσω του διαδικτύου με επιμέρους υπηρεσίες όπως: Η επικοινωνία, η κατάθεση αιτημάτων, αιτήσεων, προτάσεων αιτημάτων και ερωτήσεων, η πρόσβαση στο αρχείο συχνών ερωτήσεων (FAQs), η λήψη των αναβαθμίσεων των εφαρμογών (Updates), η λήψη των ηλεκτρονικών αντιτύπων των εγχειριδίων (Manuals), η λήψη βοηθητικών προγραμμάτων.

B. Νέες εκδόσεις (New Releases)

- Παραγωγή και δωρεάν διάθεση, νέων εκδόσεων (τουλάχιστον μία ανά έτος), σύμφωνα με τις εξελίξεις, τις υποδείξεις των χρηστών και τις ανάγκες και τις προτάσεις για βελτιωμένη λειτουργία.
- Παραγωγή και δωρεάν διάθεση, νέων εκδόσεων κάθε φορά που θα υπάρξει λόγος προσαρμογής στο θεσμικό πλαίσιο το οποίο διέπει τη λειτουργία των εφαρμογών.
- Διασφάλιση της καλής λειτουργίας του λογισμικού με αποκατάσταση πιθανών ανωμαλιών λειτουργίας και αποκατάσταση κάθε αποδεδειγμένης βλάβης.
- Διάθεση μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής υποστήριξης στον ιστοχώρο της ΟΤΣ, των νέων εκδόσεων των εφαρμογών, των νέων εγχειριδίων των αναβαθμίσεων, των οδηγιών και ειδοποιήσεων που αφορούν σε συγκεκριμένες επιχειρησιακές ενέργειες και βελτιώσεις.

ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

ΕΙΔΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΜΟΝ. ΜΕΤΡΗΣΗΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΤΙΜΗ	ΚΟΣΤΟΣ
1. Ετήσια Συντήρηση – Υποστήριξη λογισμικού διαχείρισης οικονομικού, διαχείρισης ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, διαχείριση προσωπικού, σύστημα δημοσίευσης στη Διαύγεια	Έτος 2021	1	4.000,00	4.000,00
2. Ετήσια Συντήρηση – Υποστήριξη λογισμικού διαχείρισης οικονομικού, διαχείρισης ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, διαχείριση προσωπικού, σύστημα δημοσίευσης στη Διαύγεια	Έτος 2022	1	10.000,00	10.000,00
3. Ετήσια Συντήρηση – Υποστήριξη λογισμικού διαχείρισης οικονομικού, διαχείρισης ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου, διαχείριση προσωπικού, σύστημα δημοσίευσης στη Διαύγεια	Έτος 2023	1	10.000,00	10.000,00
Σύνολο				24.000,00
Φ.Π.Α. 24%				5.760,00
ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ				29.760,00

Ζητείται η ανανέωση της συνεργασίας με τον ανάδοχο που ανέπτυξε την Υπηρεσία και η παροχή υπηρεσιών όπως περιγράφονται παραπάνω, απαραίτητες για την απρόσκοπτη λειτουργία της.

Η εκτέλεση της σύμβασης θα γίνει σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016.

Ο Συντάξας	Ο Γενικός Διευθυντής της Εθνικής Βιβλιοθήκης της Ελλάδος