

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ

Η ΕΒΕ βασιζόμενη στην πείρα και την τεχνογνωσία που διαθέτει, στοχεύει στη συνεχή αναβάθμιση των υπηρεσιών της βασιζόμενη σε έμπειρο και εξειδικευμένο προσωπικό, τηρώντας την ισχύουσα νομοθεσία, με επίκεντρο πάντα την ποιοτική και την πλήρη ικανοποίηση των αναγκών και των απαιτήσεων των πελατών της.

Για το λόγο αυτό, η ΕΒΕ εγκατέστησε ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας στις Διοικητικές, Οικονομικές και Υπηρεσίες Συντήρησης Συλλογών της ΕΒΕ που είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015 και τις απαιτήσεις για τη διαχειριστική επάρκεια δυνητικών δικαιούχων όσον αφορά τις διεργασίες διαχείρισης συγχρηματοδοτούμενων έργων προμηθειών και έργων που υλοποιούνται με ίδια μέσα. Δεσμεύεται στην τήρηση συγκεκριμένων διεργασιών, ουσιαστική επικοινωνία με τους πελάτες της, συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών, εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού, παρακολούθηση της ροής υπηρεσιών που παρέχει και την ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών της, προβαίνοντας στις κατάλληλες προληπτικές και διορθωτικές ενέργειες.

Η συμβολή των συνεργατών και των πελατών, αναφορικά με την ποιότητα, είναι απαραίτητη και αναγνωρίζεται ότι η ικανοποίηση και η βελτίωση των στόχων που έχουν τεθεί, μπορούν να επιτευχθούν μόνο με συνεχή προσπάθεια, όπως επίσης και με τη διαρκή βελτίωση του ίδιου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας.

Είναι σημαντικό για την ΕΒΕ να διαθέτει τους απαιτούμενους πόρους για την υποστήριξη του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και να εξασφαλίζει τις απαραίτητες γνώσεις στο προσωπικό της, αξιοποιώντας τις δεξιότητες και τις ικανότητες του. Παρακινεί και υποστηρίζει την επικοινωνία, τη συμμετοχή και τη δημιουργικότητα γιατί η παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και η επιτυχής λειτουργία των Διοικητικών, Οικονομικών και Υπηρεσιών Συντήρησης Συλλογών της ΕΒΕ βασίζεται στους ανθρώπους της.

Η Διοίκηση: